



CENTRUL JUDEȚEAN DE RESURSE ȘI ASISTENȚĂ EDUCAȚIONALĂ IAȘI
COMPARTIMENTUL DE SERVICII EDUCAȚIONALE SPECIALIZATE
SERVICIUL DE TERAPIE LOGOPEDICĂ

Nr de înregistrare 18920/06.07.2026

STUDIU

ANALIZA SATISFACTIEI BENEFICIARILOR SERVICIILOR DE TERAPIE LOGOPEDICĂ



an școlar 2025 – 2026

ANALIZA SATISFACTIEI BENEFICIARILOR SERVICIILOR DE TERAPIE LOGOPEDICĂ

an școlar 2025 - 2026

AUTOR:

PROF. Alina Mirela MENDELOVICI
COORDONATOR SERVICIUL DE TERAPIE LOGOPEDICĂ



ARGUMENT

Analiza satisfacției beneficiarilor serviciilor de terapie logopedică s-a impus în primul rând din necesitatea evaluării eficienței activității de intervenție în sfera terapiei tulburărilor de limbaj și comunicare, la nivel județean prin evidențierea nivelului de satisfacție al beneficiarilor serviciilor de terapie logopedică, dar și din nevoia conturării unor direcții de acțiune și strategii de intervenție la nivelul Compartimentului de Servicii Educaționale Specializate – Serviciul de Terapie logopedică Iași și a cabinetelor logopedice din unitățile școlare, pe termen mediu, adaptate realității școlare, problematicei cu care se confruntă beneficiarii și furnizorii serviciilor de terapie logopedică.

Studiul privind satisfacția beneficiarilor serviciilor de asistență logopedică și psihopedagogică la nivelul județului nostru constituie unul dintre punctele de plecare în proiectarea managerială, alături de direcțiile de acțiune stabilite de instituțiile supraordonate (ME, ISJ).

În al doilea rând, demersul propus își dorește să instituie ca regulă necesară demararea activităților specifice la nivelul cabinetelor, respectiv încheierea activităților de terapie logopedică în baza unor diagnoze clare asupra satisfacției părinților și cadrelor didactice, cu care practicienii logopezi din CJRAE-CSES-STL Iași interacționează.

Cuantificarea datelor conferă posibilitatea schimbării paradigmei și a strategiilor de intervenție la nivelul beneficiarilor, precum și realizarea unor parteneriate active care să vină în sprijinul acestora.

METODOLOGIA

Obiective:

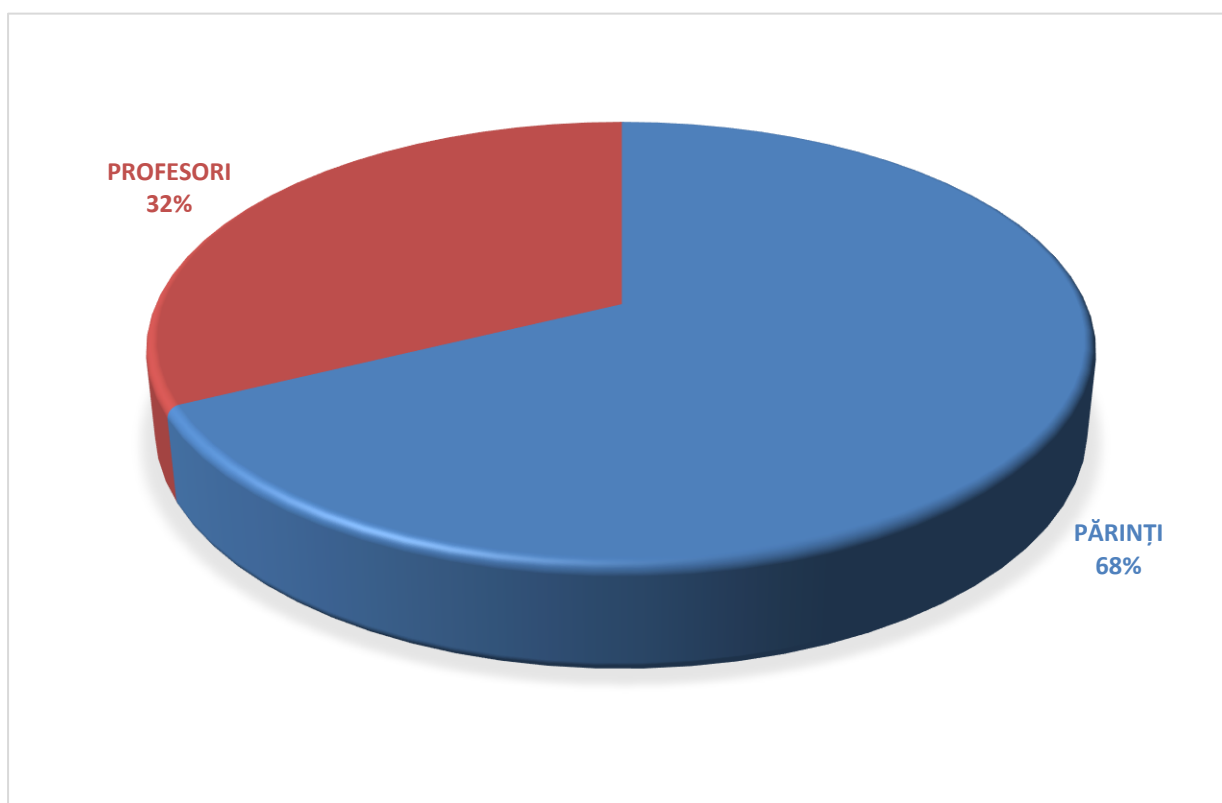
- ❖ identificarea importanței eficienței intervenției asupra beneficiarilor și a evoluției limbajului și comunicării acestora;
- ❖ identificarea rolului profesorului logoped în soluționarea problemelor de natură psihopedagogică;
- ❖ identificarea nivelului de satisfacție al beneficiarilor accesării serviciilor de logopedie;
- ❖ identificarea resurselor pentru îmbunătățirea calității serviciilor cabinetului logopedic la care apelează beneficiarii în rezolvarea problemelor întâmpinate.



Grupul țintă

Pentru identificarea satisfacției beneficiarilor serviciilor de terapie logopedică au fost aplicate chestionare părinților preșcolarilor/școlarilor care au fost incluși în terapie logopedică din mediul urban, dar și din mediul rural, și profesorilor din unități școlare din mediul urban (Iași, Aroneanu, Miroslava, Dancu, Lunca Cetățuii, Poieni-Schitu Duca, Popricani, Podu Iloaiei, Târgu Frumos, Belcești, Hârlău, Pașcani), în care funcționează cabinete de terapie logopedică, după cum urmează:

1. Eșantion părinți – 476
2. Eșantion cadre didactice– 227



Grafic nr. 01 Grupul țintă.

Așa cum se poate observa, distribuția subiecților în funcție de principalele variabile luate în calcul este preponderent formată din părinții preșcolarilor/școlarilor care au fost incluși în terapie logopedică, reproducând structura populației țintă avută în vedere. În cea ce privește genul subiecților predomină subiecții de sex feminin, aspect explicabil atât prin ponderea mai

ridicată a acestora în populația țintă, cât și prin disponibilitatea mai ridicată a acestora de a răspunde chestionarului utilizat.

Au fost incluse în lotul de subiecți toate categoriile de respondenți existente în populația țintă astfel încât rezultatele se pot generaliza la nivelul acesteia.

Informațiile culese de la subiecții cuprinși în acest eșantion pot fi considerate ca fiind reprezentative pentru populația țintă, dat fiind numărul de subiecți investigat și distribuția acestora în funcție de variabilele considerate relevante pentru analiza de față, prezentată în cele ce urmează.

Perioada de derulare

Studiul s-a derulat, conform graficelor stabilite, respectând următoarele **etape**:

1. Aplicarea instrumentului: 08 – 19.06.2025
2. Centralizarea datelor: 22.06 – 26.06.2025
3. Analiza și interpretarea datelor. Redactarea raportului de cercetare: 29.06 - 03.07.2024

Metoda de cercetare: Ancheta pe bază de chestionar

Au fost elaborate **2 chestionare**: *Chestionarul pentru părinți, Chestionarul pentru cadre didactice.*

Itemii elaborați pentru chestionarele părinților și cadrelor didactice au vizat următoarele **dimensiuni**:

- ❖ accesarea serviciilor de terapie logopedică (*Ați fost informat(ă) despre elevii din clasă care urmează terapie logopedică?, Ați beneficiat de serviciile de terapie logopedică?*);
- ❖ intervalul de timp în care beneficiarii au fost implicați în intervenția terapeutică (*variantele de răspuns au fost: un semestru, un an, între 1 și 3 ani, peste 3 ani de intervenție terapeutică*);
- ❖ aprecierea eficienței serviciilor (*Cum apreciați eficiența, atractivitatea, adaptarea la nevoi a serviciilor – itemi de răspuns – de la nivelul de intervenție necorespunzătoare la nivelul de intervenție adecvată?*);
- ❖ aprecierea relației cu profesorul logoped (*Aveți încredere în competențele și profesionalismul profesorului-logoped?, Considerați că profesorul-logoped răspunde prompt și eficient la solicitările dumneavoastră?, Aveți posibilitatea să comunicați cu profesorul-logoped atunci când aveți nelămuriri?, Ce ați descoperit în relația cu profesorul logoped? Colaborarea cu profesorul-logoped este benefică pentru buna desfășurare a procesului educativ?*);

- ❖ aprecierea rezultatelor (*Care au fost rezultatele/ beneficiile frecventării terapiei logopedice?, În general, cât de mulțumit(ă) sunteți de serviciile logopedice oferite elevilor din clasa dumneavoastră?*)
- ❖ recomandarea serviciilor către alți beneficiari (*Ați recomanda unui coleg /părinte să apeleze la profesorul logoped? Spațiul în care se desfășoară terapia logopedică este sigur și adecvat?*)
- ❖ recomandări de îmbunătățire (*Ce recomandări de îmbunătățire aveți?*)

Culegerea datelor:

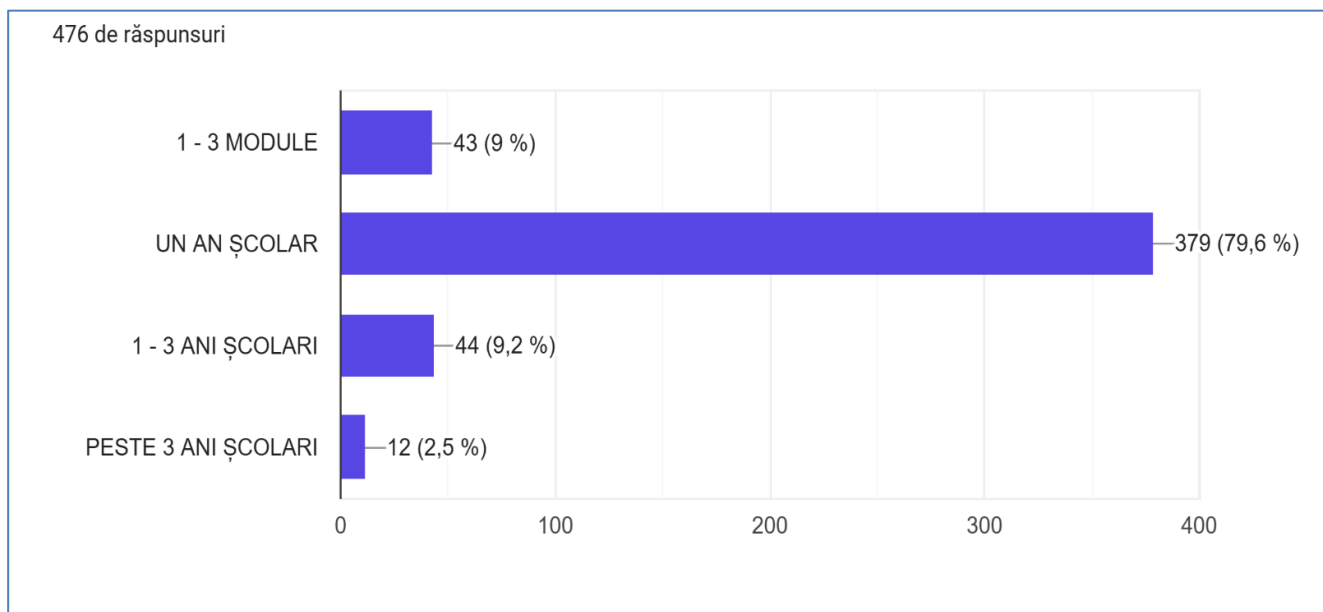
Pentru realizarea acestei activități au fost administrate în format electronic (Google Forms) cele două chestionare construite anterior, prin intermediul profesorilor logopezi din unitățile școlare unde s-a desfășurat cercetarea.

Centralizarea datelor la nivelul județului și elaborarea concluziilor a fost realizată de coordonatorul serviciilor de terapie logopedică din CJRAE Iași.

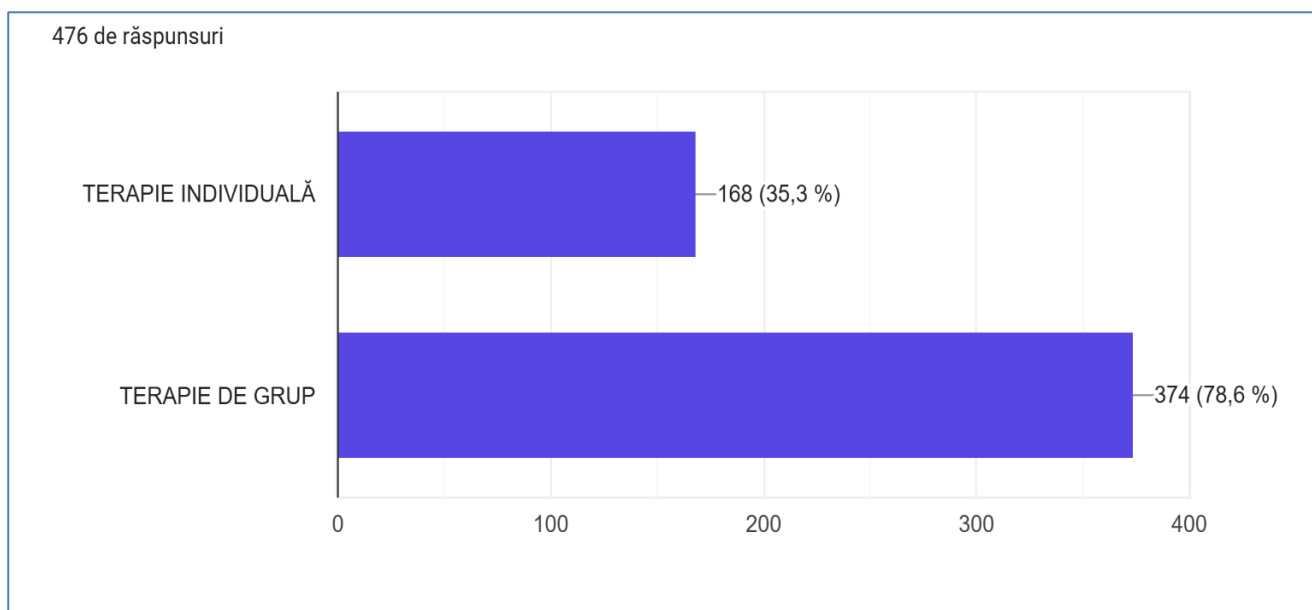
REZULTATELE CERCETĂRII

Având în vedere dimensiunile urmărite de cercetare, principalele rezultate se prezintă astfel:

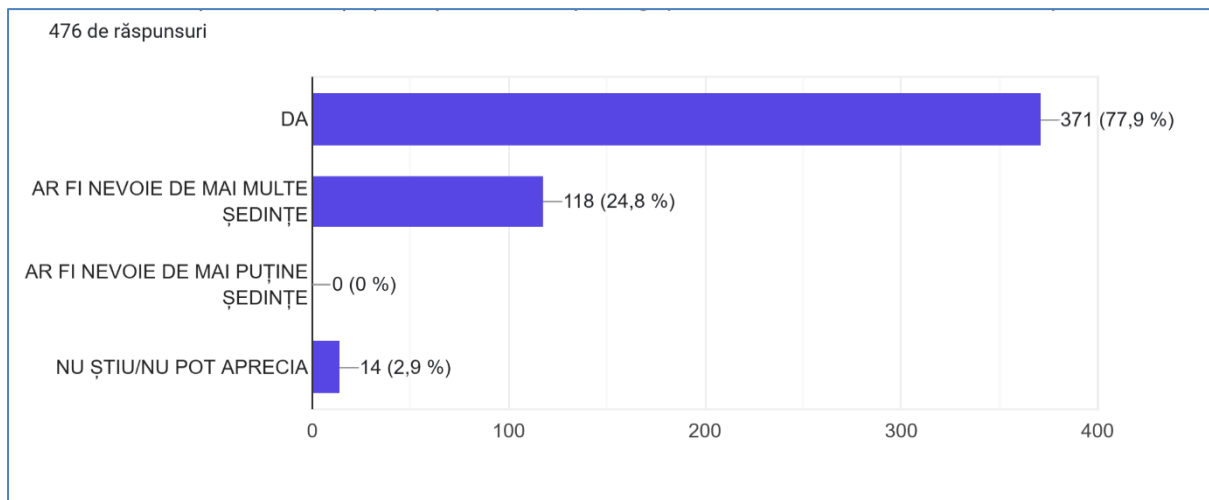
Cât timp a beneficiat de servicii de terapie logopedică copilul dumneavoastră?



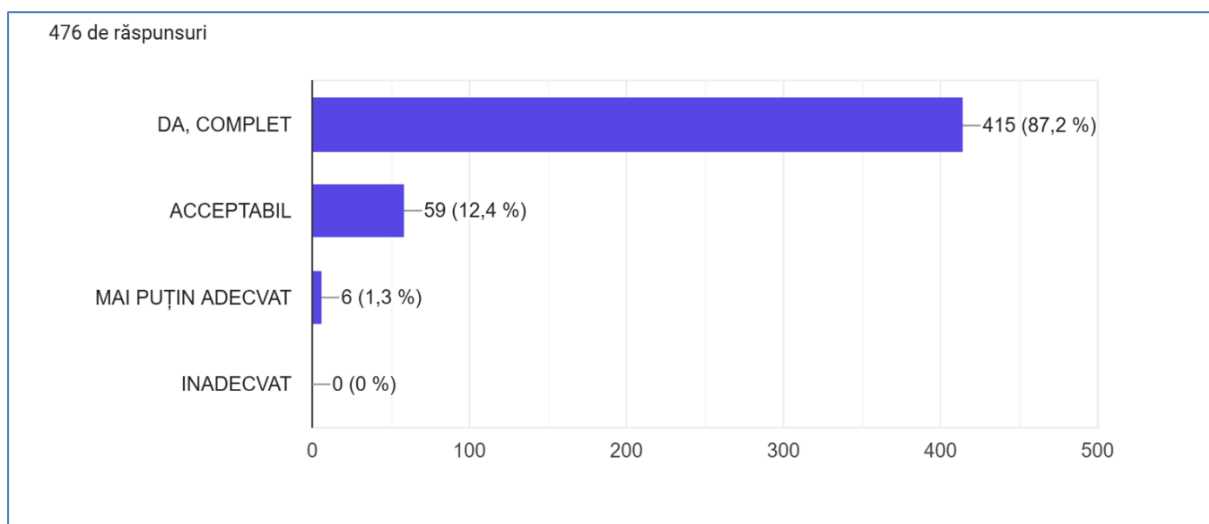
În cadrul terapiei logopedice copilul dumneavoastră a beneficiat de..?



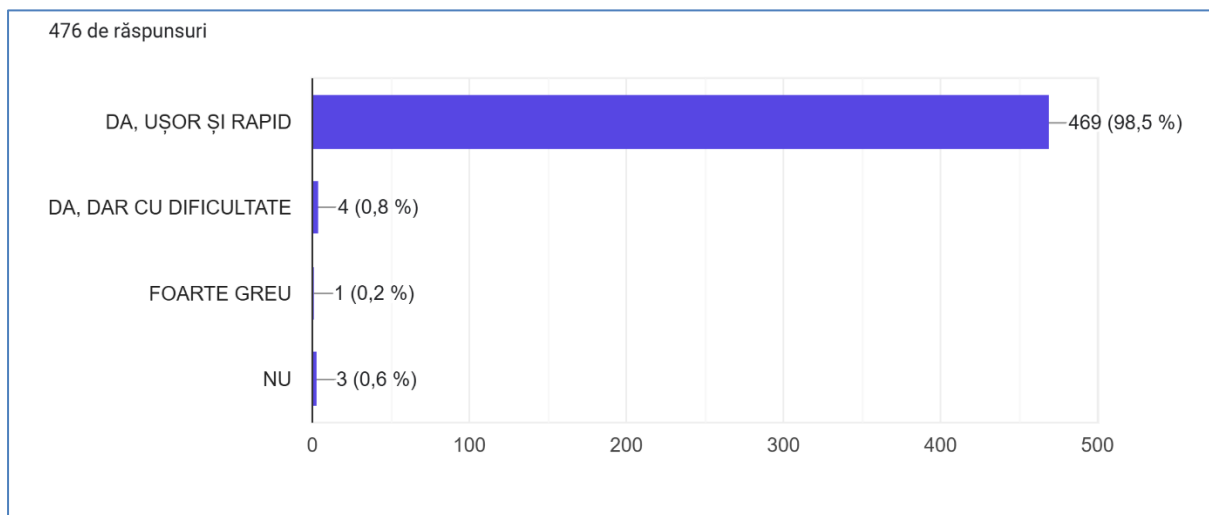
Considerați că frecvența ședințelor de terapie logopedică este adecvată nevoilor copilului?



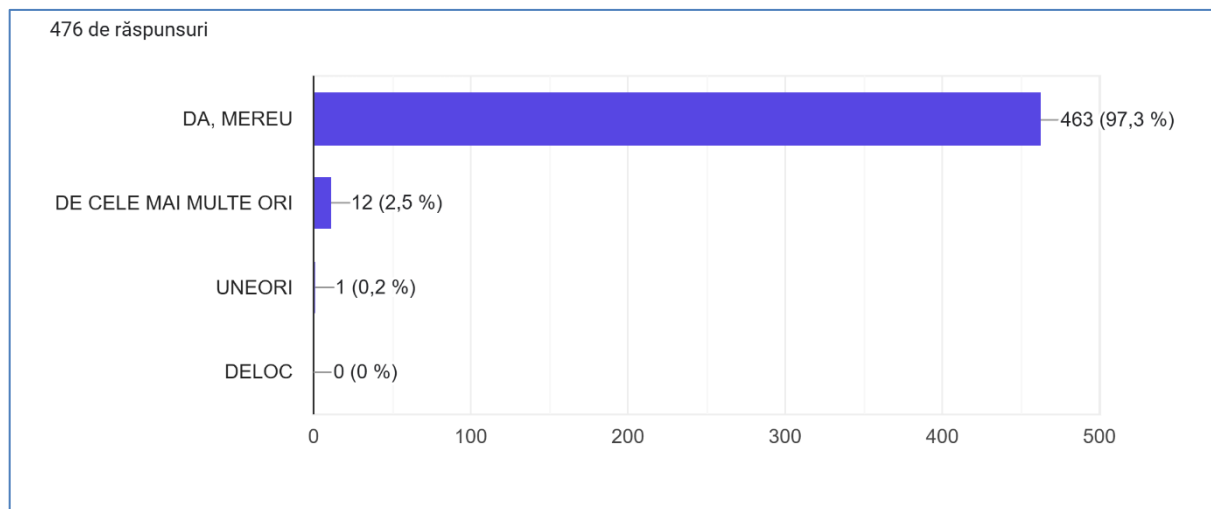
Spațiul în care se desfășoară terapia este sigur și adecvat?



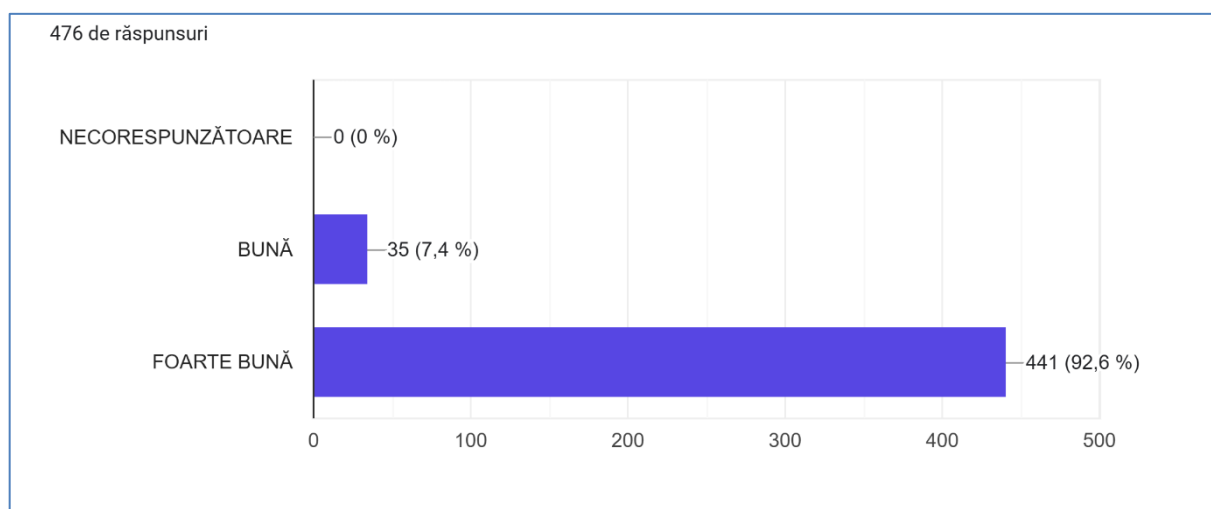
Aveți posibilitatea să comunicați cu profesorul-logoped atunci când aveți nelămuriri?



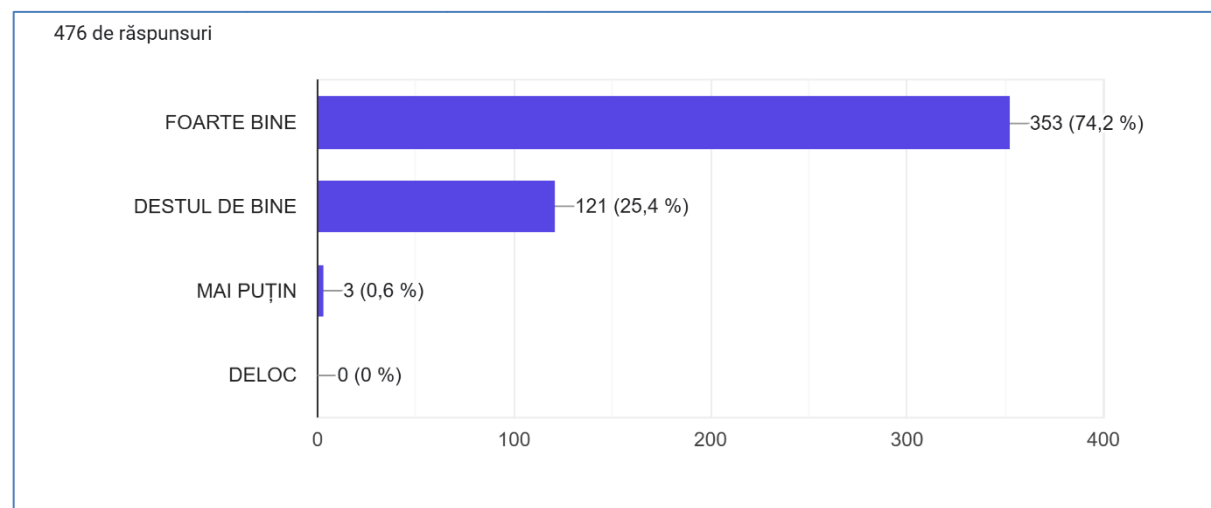
Conșiderați că profesorul-logoped are o atitudine prietenoasă și empatică față de copil?



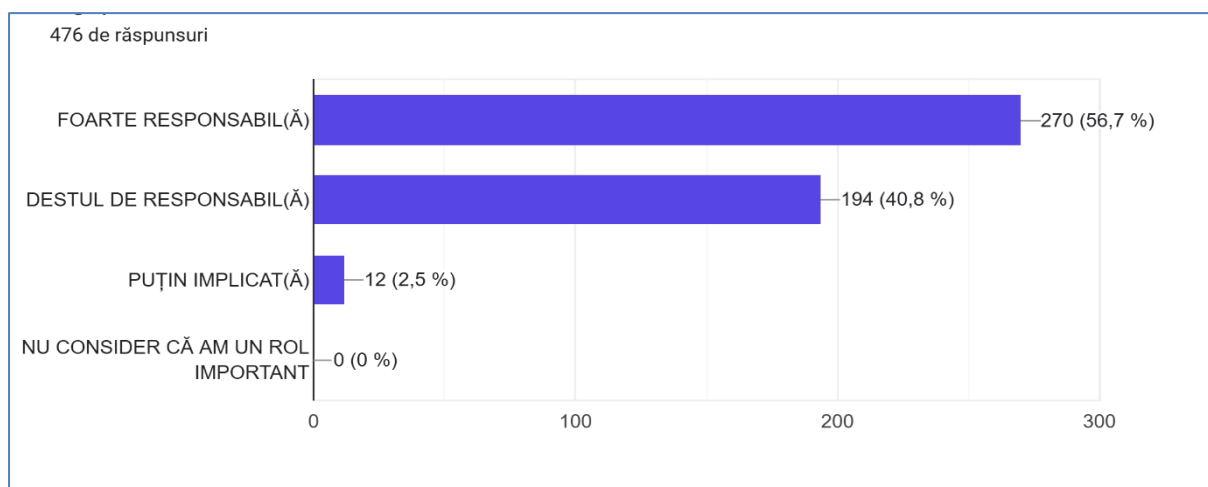
Cum apreciați atitudinea și comportamentul profesorului-logoped față de dumneavoastră?



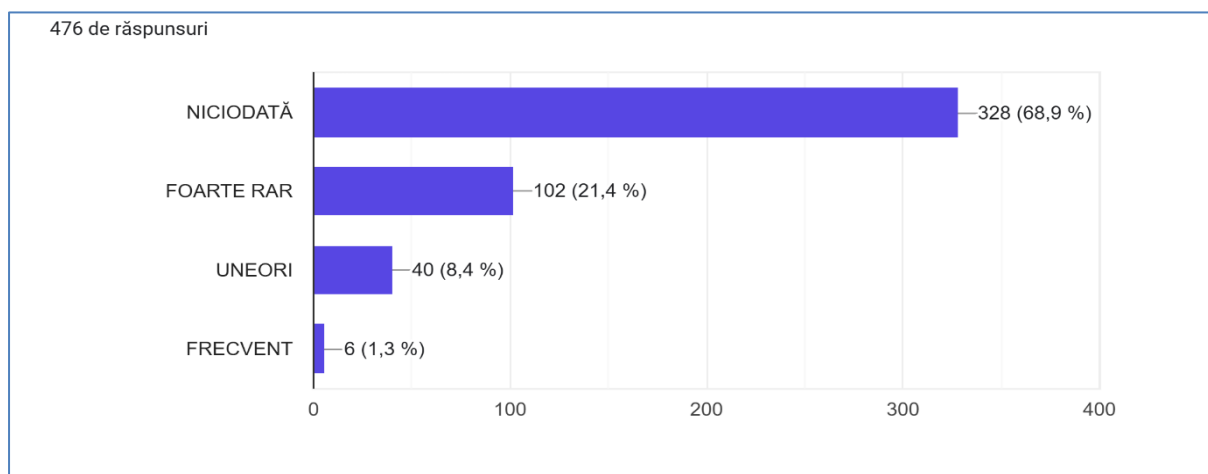
Cât de bine înțelegeți importanța exercițiilor logopedice efectuate acasă?



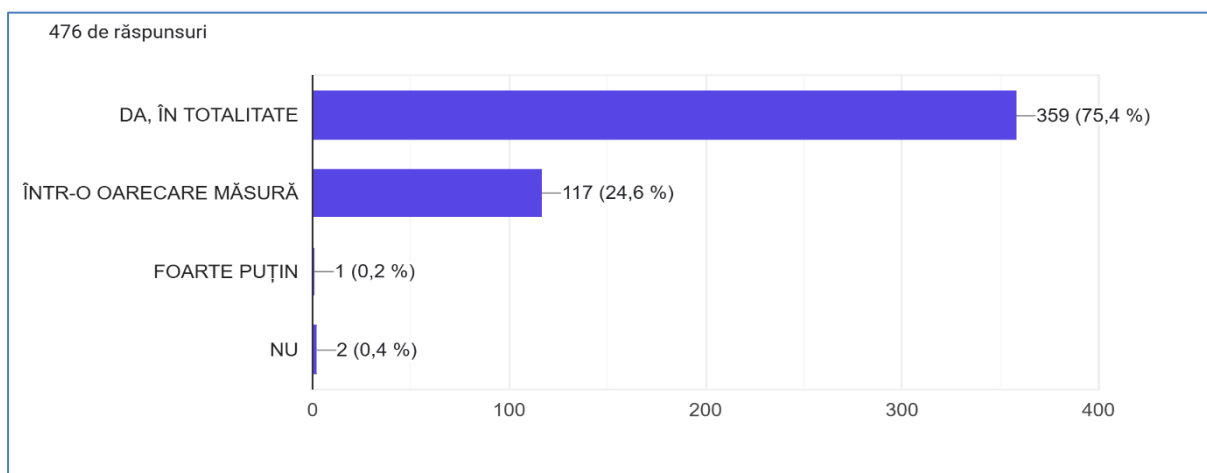
Cât de responsabil(ă) considerați că sunteți în sprijinirea progresului copilului în terapia logopedică?



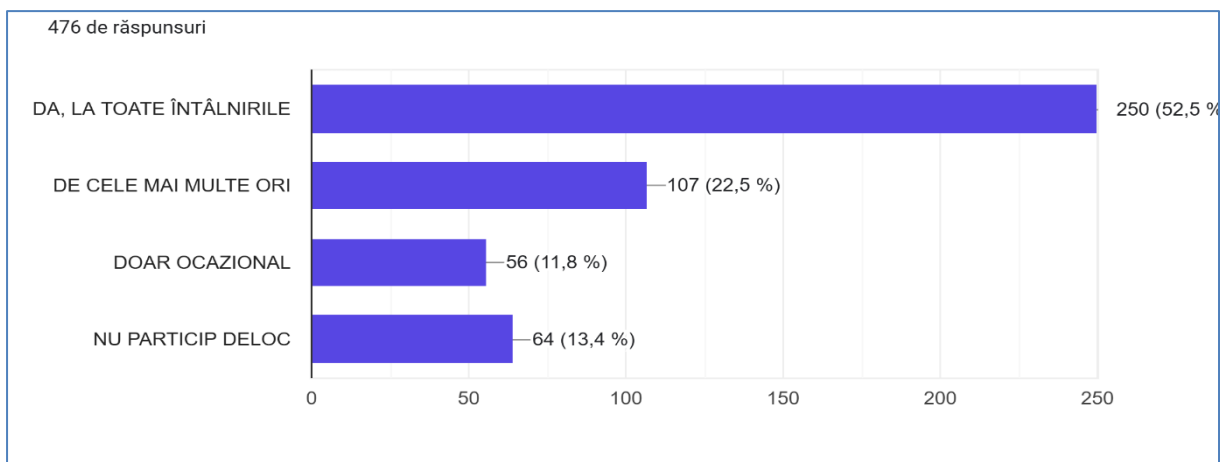
Ați lipsit de la ședințele programate fără a anunța profesorul-logoped?



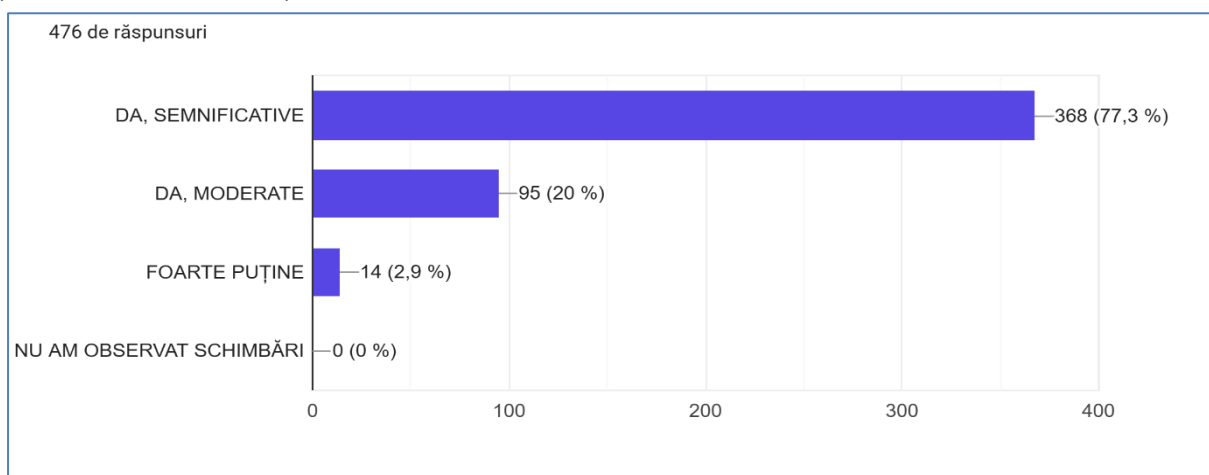
Vă considerați un partener activ în echipa care sprijină dezvoltarea copilului (profesor logoped – părinte – copil)?



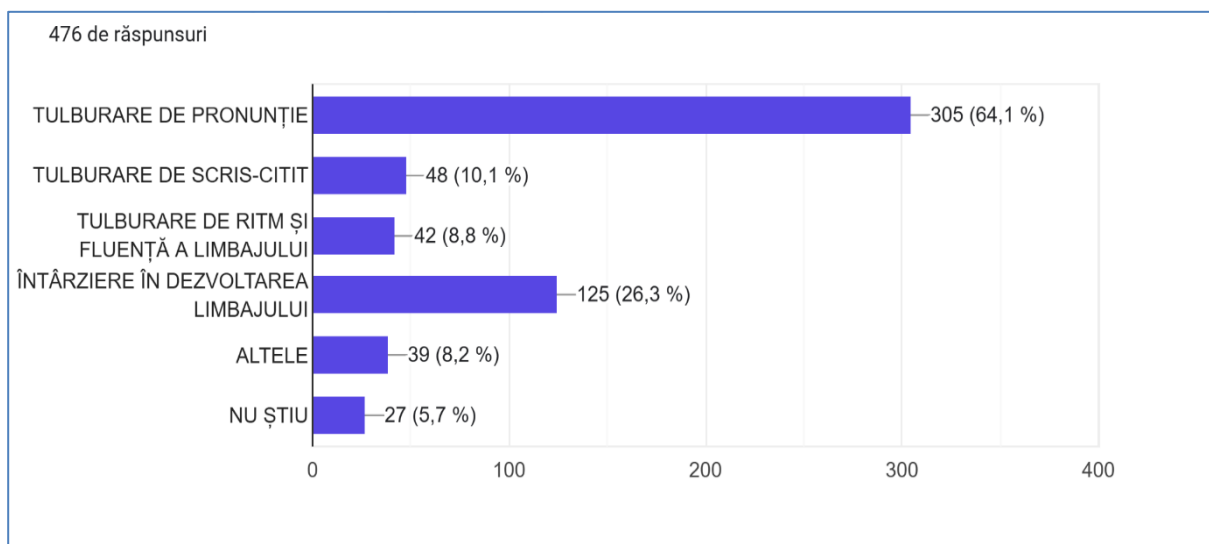
Participați constant la întâlnirile programate cu profesorul-logoped?



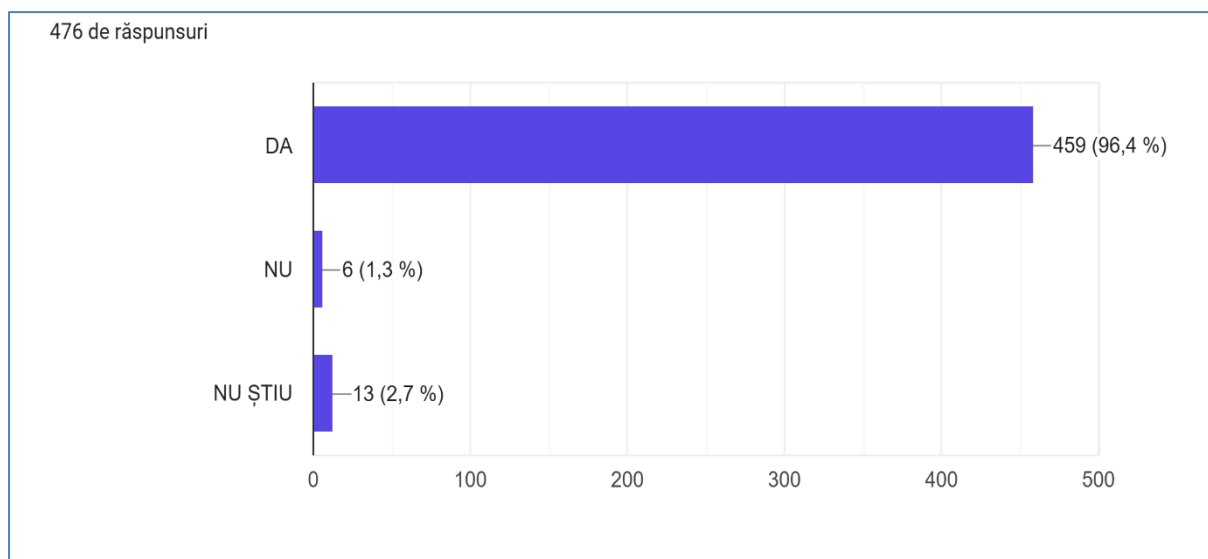
Ați observat îmbunătățiri în vorbirea copilului?



Care este diagnosticul logopedic al copilului dumneavoastră?

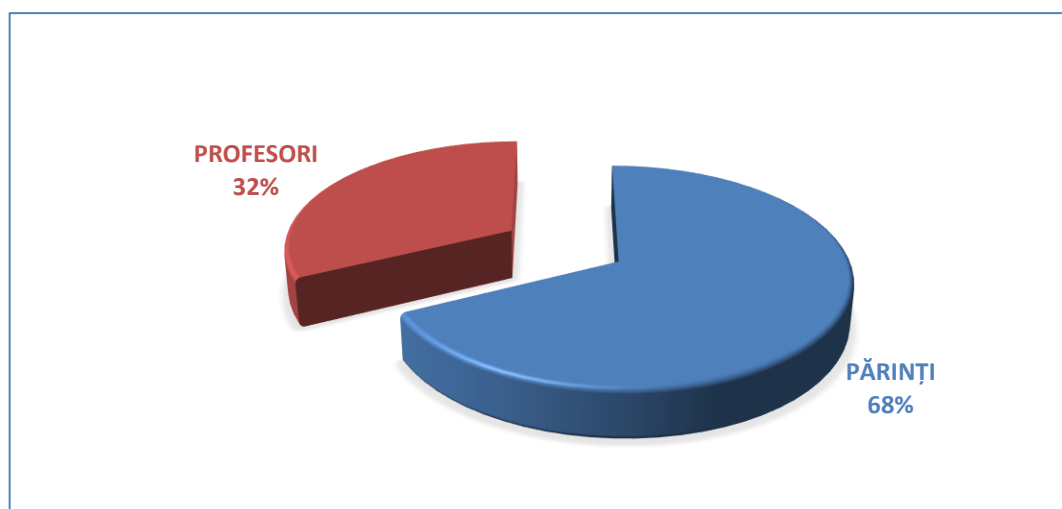


Ați recomanda unui alt părinte să apeleze la serviciile cabinetului logopedic?



A.Accesarea serviciilor de terapie logopedică

- Se constată că un procent semnificativ din respondenți a fost beneficiar al serviciilor de terapie logopedică; astfel din totalul de 703 răspunsuri - 476 părinți (68%) au apelat la serviciul unui cabinet de terapie logopedică pentru corectarea limbajului copiilor lor, și 227 cadre didactice (32%) au colaborat cu profesorul logoped în soluționarea problemelor specifice elevilor cu care lucrează – corectarea tulburărilor de limbaj (oral și scris) și tulburărilor de comunicare.



Grafic nr 3 Distribuția respondenților

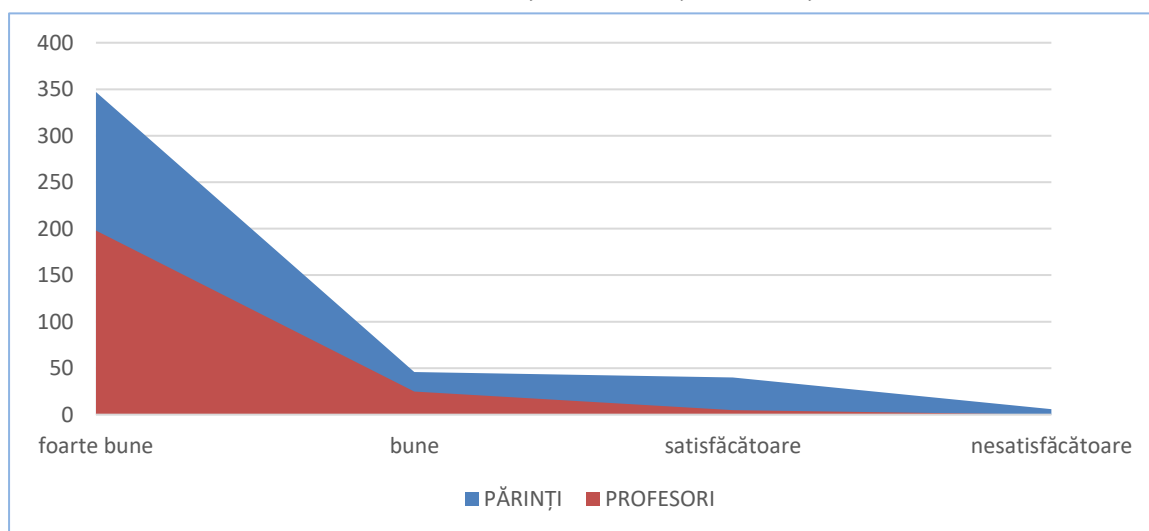


CENTRUL JUDEȚEAN DE RESURSE ȘI ASISTENȚĂ EDUCAȚIONALĂ IAȘI
COMPARTIMENTUL DE SERVICII EDUCAȚIONALE SPECIALIZATE
SERVICIUL DE TERAPIE LOGOPEDICĂ

Nr de înregistrare 18920/06.07.2026

B. Eficiența serviciilor de consiliere și terapie logopedică

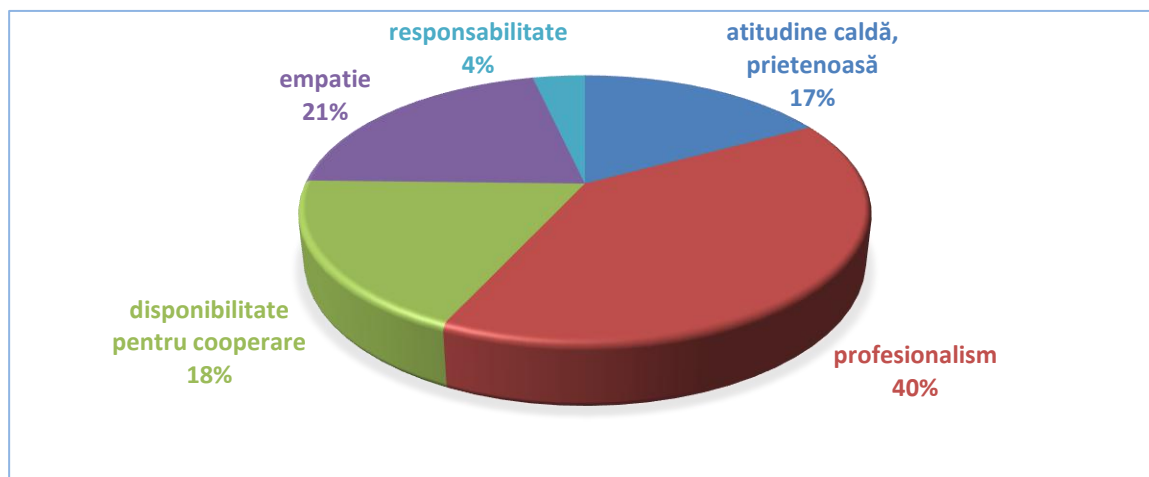
- Într-o proporție foarte mare respondenții părinți ai copiilor beneficiari ai terapiei logopedice apreciază serviciile de intervenție specifică ca având un grad foarte mare de eficiență;
- Cadrele didactice apreciază foarte mult eficiența serviciilor de consiliere logopedică în vederea continuării stimulării pronunției corecte și a exercițiilor recomandate;



Grafic nr. 04. Eficiența activităților de logopedie

C. Relația cu profesorul logoped

- Într-o proporție foarte mare atât părinții cât și cadrele didactice, apreciază profesionalismul specialistului în terapia tulburărilor de limbaj și comunicare (40%), atitudinea caldă, prietenoasă a profesorului logoped (17%), respectiv capacitatea empatică și de înțelegere a problemelor cu care se confruntă elevii (21%).
- O situație similară se constată și în cazul variabilelor atitudinea responsabilă a terapeutului (4%), respectiv disponibilitatea pentru cooperare (18%).



Grafic nr. 05. Relația cu profesorul logoped

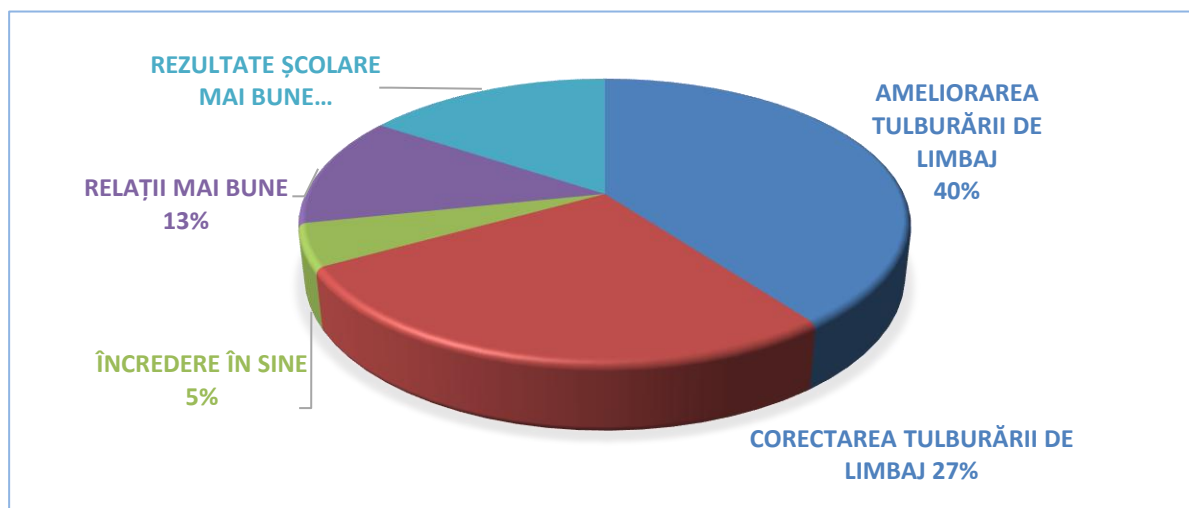


CENTRUL JUDEȚEAN DE RESURSE ȘI ASISTENȚĂ EDUCAȚIONALĂ IAȘI
COMPARTIMENTUL DE SERVICII EDUCAȚIONALE SPECIALIZATE
SERVICIUL DE TERAPIE LOGOPEDICĂ

Nr de înregistrare 18920/06.07.2026

D. Rezultatele/ beneficiile activității de terapie logopedică

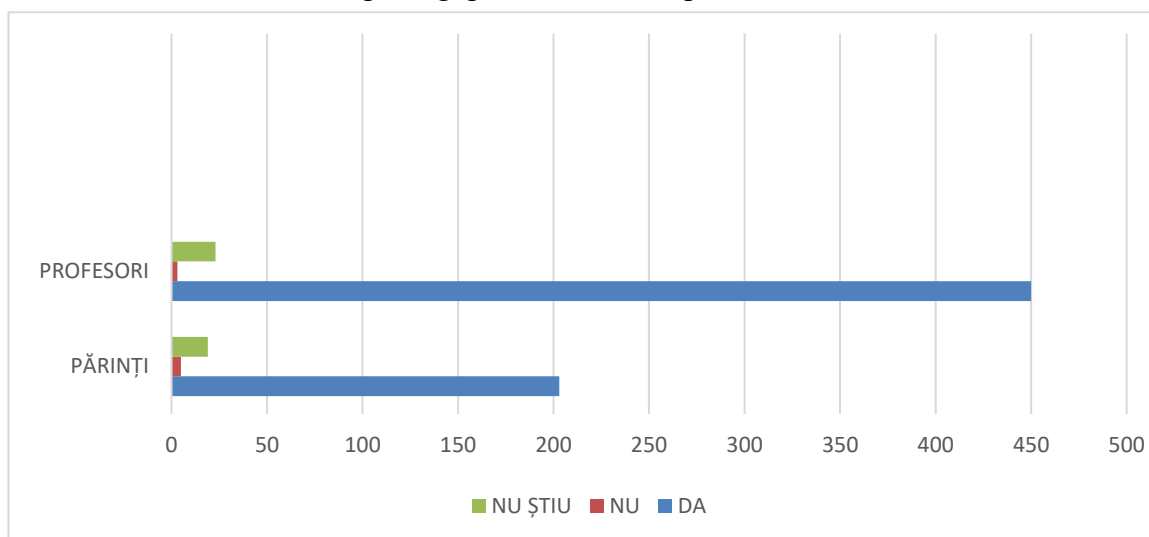
- Principalul beneficiu al intervenției profesorului logoped remarcăm *corectarea* tulburării de limbaj și comunicare (27%), *ameliorarea* tulburării de limbaj (40%),
- Cadrele didactice și părinții respondenți au constatat și *îmbunătățirea rezultatelor școlare* (15%), creșterea încrederii în forțele proprii (5%), o relaționare mai bună cu ceilalți (13%).



Grafic nr. 06. Rezultatele/ beneficiile activității de terapie logopedică

E. Recomandarea activității de terapie logopedică către alții

- la acest item, într-o proporție covârșitoare, atât părinții cât și cadrele didactice ar recomanda serviciile de terapie logopedică către alte persoane.



Grafic nr. 07. Recomandarea activității de logopedie către alții



F. Recomandări de îmbunătățire a activității de consiliere psihopedagogică și terapie logopedică se grupează în câteva teme dominante

- **Creșterea numărului de ședințe de logopedie** – este, de departe, cea mai frecventă solicitare. Mulți părinți doresc două sau mai multe ședințe pe săptămână și, în unele cazuri, ședințe cu durată mai mare.
- **Terapie individuală** – numeroși respondenți consideră că ședințele individuale sau alternarea terapiei individuale cu cea de grup ar aduce beneficii suplimentare.
- **Spațiu mai mare și mai bine amenajat** – apar frecvent sugestii privind un cabinet mai spațios, aerisit și adaptat nevoilor copiilor.
- **Dotarea cabinetului** – sunt menționate materiale didactice moderne, oglindă logopedică, instrumente muzicale, materiale pentru exerciții de suflat, jocuri și echipamente interactive.
- **Comunicarea cu părinții** – se solicită feedback periodic privind evoluția copilului, recomandări pentru exerciții acasă, fișe de lucru, materiale video și întâlniri de consiliere.
- **Resurse umane** – mai mulți părinți consideră necesară suplimentarea numărului de profesori logopezi pentru a permite creșterea frecvenței ședințelor.
- **Activități interactive** – au fost propuse mai multe activități de grup, activități în aer liber și exerciții practice.
- **Alte sugestii punctuale** – rapoarte de evaluare periodice, grupuri de comunicare cu părinții, integrarea claselor mici, sprijin din partea conducerii școlii etc.

Recomandări ale părinților:

- ❖ mai multe ședințe de consiliere a părinților
- ❖ un număr mai mare de ore de logopedie pe săptămână
- ❖ activități comune părinte-logoped, părinte-logoped-copil
- ❖ întreveneri cu logopedul frecvență lunară
- ❖ continuarea activităților de terapie logopedică și în vacanță
- ❖ mai mulți profesori logopezi pentru numărul mare de elevi/ preșcolari
- ❖ îmbunătățirea cabinetelor logopedice școlare cu mijloace audio-video
- ❖ utilizarea unor materiale didactice digitale interactive
- ❖ implicarea mai mare a părinților în atelierile de lucru propuse
- ❖ existența unor caiete de lucru speciale pentru a se ține evidența lucrului acasă .

Recomandările cadrelor didactice:

- ❖ existența unui profesor logoped în fiecare școală/grădiniță

- ❖ intervenția terapeutică să înceapă mai devreme, cel puțin din grupa mijlocie
- ❖ număr mai mic de elevi în grupa de terapie
- ❖ desfășurarea orelor de terapie logopedică în afara orelor de lb. română și matematică
- ❖ asigurarea suportului cadrelor didactice de la clasă pentru continuitatea exercițiilor de logopedie pe parcursul celorlalte ore de curs
- ❖ dotarea cu dispozitive electronice performante
- ❖ Evaluarea mai timpurie a copiilor pentru a depista eventualele tulburări
- ❖ Amenajarea unui spațiu special în unitatea de învățământ cu toate dotările necesare pentru logopedie.

CONCLUZII

- **Serviciile oferite prin cabinetele școlare și interșcolare logopedice sunt accesate de un număr semnificativ de elevi, părinți, cadre didactice;**
- **Datele obținute în urma cercetării indică un nivel ridicat de apreciere din partea beneficiarilor (părinți, cadre didactice) cu privire la eficiența și atractivitatea serviciilor de asistență psihopedagogică și terapie logopedică oferite de profesorii logopezi;**
- **Intervenția profesorului logoped este solicitată de beneficiari, după cum urmează:**
 - **Părinții**, la sesizarea medicului de familie, cadrului didactic de la clasă/grupă, a profesorului logoped (în perioada de depistări, pentru unitățile arondate logopedic) sau autosesizați apelează la sprijinul profesorului logoped în vederea corectării tulburărilor de limbaj și comunicare, îmbunătățirii rezultatelor școlare, optimizării relațiilor cu copiii, rezolvarea problemelor de limbaj și progresul personal.
 - **Cadrele didactice** apreciază sprijinul, îndrumarea în probleme de management a preșcolarilor/ elevilor cu tulburări de limbaj și comunicare, consilierea colectivului de elevi referitor la abordarea copiilor cu diferite tulburări, fie ele de limbaj sau nu, informații, materiale specifice de lucru, colaborare.

Relația profesorului logoped cu beneficiarii

Beneficiarii indirecti ai serviciilor de terapie logopedică (părinți, cadre didactice) apreciază profesionalismul, atitudinea caldă, prietenoasă a profesorului logoped, respectiv capacitatea empatică și de înțelegere a problemelor, disponibilitatea pentru cooperare respectiv atitudinea responsabilă.

Putem schița, pe baza răspunsurilor respondenților, un **profil „ideal” al profesorului logoped** ca fiind o persoană:

- a. responsabilă
- b. atentă la dificultățile cu care se confruntă preșcolarii/ școlarii
- c. înclinată spre a oferi ajutor, altruistă
- d. cu abilități de relaționare cu diferite grupuri de vârstă
- e. dispusă să se angajeze în activități care corespund necesității logopatului
- f. cu o profundă motivație intrinsecă
- g. având interese de cunoaștere și dezvoltare personală.

Aceste caracteristici ne conduc la ideea că profilul psihologic al logopedului se situează la ultimul nivel al piramidei motivaționale a lui Maslow, trebuințele de autoperfecționare.

STRATEGII DE INTERVENȚIE

Strategiile de intervenție propuse pentru ameliorarea aspectelor mai puțin eficiente reliefate de investigația noastră sunt:

1. Promovarea serviciilor de terapie logopedică către toate categoriile de beneficiari: elevi, părinți, cadre didactice prin cât mai multe canale: site, promovare evenimente, pliante, afișe, colaborări cu medici de familie și de diferite specialități (ORL, psihiatrie infantilă, stomatologie), participare la lectoratele cu părinții, la întâlnirile metodice ale cadrelor didactice.
2. Oferirea sprijinului unităților școlare în dezvoltarea relațiilor școală-familie prin organizarea și desfășurarea de activități de tip „workshop”, prin implicarea părinților în acțiuni în echipă cu copiii, prin acțiuni de promovare a activității și rezultatelor copiilor.
3. Organizarea spațiului destinat activității de terapie logopedică astfel încât acesta să ofere o atmosferă de siguranță, caldă, primitoare.
4. Dotarea spațiului destinat activității de terapie logopedică, cu materiale atractive, aparatură audio-video, astfel încât beneficiarii intervenției logopedice să participe cu plăcere și să obțină rezultatele așteptate.
5. Promovarea de către profesorii logopezi a unei atitudini pozitive, deschise, oferind logopaților încrederea de a se exprima.
6. Respectarea tuturor etapelor în procesul de consiliere a părinților și cadrelor didactice oferind astfel posibilitatea colaborării pentru evaluarea și observarea rezultatelor.
7. Ameliorarea managementului și organizării serviciilor de terapie logopedică prin:

- a. elaborarea de fișe ale postului unitare la nivelul rețelei ME pentru evitarea suprasolicitării și preluării unor sarcini nespecifice
 - b. dezvoltarea unui sistem de comunicare mai eficient între practicienii din județ, regiune, zonă (pagina de prezentare a fiecărui cabinet logopedic interșcolar, elaborarea unui ghid al serviciilor de terapie logopedică la nivel județean, dotarea cabinetelor logopedice din unitățile școlare cu calculator, internet)
 - c. elaborarea unor manuale cu exerciții suport/teme pentru copiii care urmează terapia logopedică.
9. Creșterea gradului de implicare în proiecte
10. Participarea practicienilor la diverse activități informale și non-formale bazate pe munca în echipă și învățare prin colaborare

Director CJRAE,

prof. Anca HARDULEA



Coordonator STL,

prof. Alina MENDELOVICI